

# **LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**



## **STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI  
STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
D3 PERHOTELAN DAN D3 USAHA PERJALANAN WISATA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
AKADEMI PARIWISATA DENPASAR  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**  
**STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**

|                   |                                                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kode Dokumen      | MONEV-03/AKPAR/LPM/VIII/2023                                                                                                                                           |
| Revisi            | 00                                                                                                                                                                     |
| Tanggal           | 4 Agustus 2023                                                                                                                                                         |
| Diajukan oleh     | Ketua LPM<br><br><br>Ni Wayan Sumariadhi, SST.Par., M.Par.<br>NIP 197305142005012002 |
| Dikendalikan oleh | Pudir I<br><br><br>I Wayan Sukita, S.Sos., M.Pd.<br>NIK 90017005                    |
| Disetujui oleh    | Direktur<br><br>Dr. I Gede Astawa, S.Pd., M.Hum.<br>NIK 17017101                   |

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa, karena atas Asung Kerta Wara Nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 di lingkungan Akademi Pariwisata Denpasar dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) serta merupakan bentuk komitmen institusi dalam menjamin keberlangsungan dan peningkatan mutu pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya di bidang PkM. Melalui kegiatan Monev ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai ketercapaian standar, efektivitas pelaksanaan, serta tantangan yang dihadapi dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen pelaksana PkM, mitra masyarakat, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, masukan, dan kerjasama sehingga laporan ini dapat tersusun dengan baik. Besar harapan kami, hasil Monev ini dapat menjadi acuan dalam merumuskan rencana tindak lanjut yang lebih terarah, sekaligus menjadi pijakan untuk peningkatan kualitas PkM di masa mendatang.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh sivitas akademika AKPAR Denpasar, serta memperkuat kontribusi institusi dalam pengembangan masyarakat dan dunia pariwisata.

Denpasar, 4 Agustus 2023

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| LATAR BELAKANG .....              | 1  |
| TUJUAN MONEV.....                 | 1  |
| WAKTU PELAKSANAAN.....            | 2  |
| MEKANISME PELAKSANAAN MONEV ..... | 2  |
| HASIL MONEV .....                 | 3  |
| RENCANA TINDAK LANJUT .....       | 10 |
| PENUTUP .....                     | 12 |

## **LATAR BELAKANG**

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu pilar utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang berfungsi sebagai wahana penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni dalam memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat. Sebagai institusi pendidikan vokasi di bidang pariwisata, AKPAR Denpasar memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa setiap kegiatan PkM tidak hanya dilaksanakan secara rutin, tetapi juga dikelola berdasarkan standar mutu yang terukur serta berdampak bagi masyarakat mitra.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan PkM harus mengikuti siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) agar terjamin keberlanjutannya. Oleh karena itu, diperlukan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) yang berfungsi untuk menilai ketercapaian standar mutu, mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan, serta memberikan rekomendasi perbaikan berkelanjutan.

Laporan Monev PkM Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 ini disusun untuk memotret kondisi nyata pelaksanaan PkM di lingkungan AKPAR Denpasar. Melalui laporan ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran komprehensif mengenai tingkat kepatuhan terhadap standar mutu, dampak kegiatan terhadap masyarakat, serta potensi pengembangan PkM di masa mendatang. Selain itu, hasil Monev ini menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL) yang lebih terarah, sehingga setiap kegiatan PkM ke depan mampu memberikan manfaat optimal bagi masyarakat sekaligus mendukung peningkatan mutu institusi.

## **TUJUAN MONEV**

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di AKPAR Denpasar bertujuan untuk:

1. Menilai ketercapaian indikator standar mutu PkM pada aspek masukan, proses, luaran, pengelolaan, pelaksana, serta pendanaan dan pembiayaan.
2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pelaksanaan PkM pada tingkat program studi maupun institusi sebagai dasar peningkatan kualitas.
3. Memastikan kesesuaian pelaksanaan PkM dengan visi, misi, tujuan, serta rencana strategis perguruan tinggi.
4. Menjamin akuntabilitas dan transparansi pelaksanaan PkM, baik dari aspek perencanaan, pelaksanaan, maupun pelaporan kegiatan.
5. Meningkatkan kualitas luaran PkM, termasuk publikasi ilmiah, bahan ajar, Hak Kekayaan Intelektual (HKI), serta kontribusi nyata kepada mitra masyarakat.
6. Memberikan umpan balik (feedback) bagi dosen pelaksana, agar setiap kegiatan PkM lebih sistematis, terdokumentasi, dan terukur dampaknya.
7. Mendorong keberlanjutan dan kebermanfaatan PkM bagi masyarakat mitra, dunia industri, dan sektor pariwisata sesuai kebutuhan lapangan.
8. Menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL) yang lebih terarah, sehingga pelaksanaan PkM berikutnya lebih efektif, efisien, dan sesuai standar mutu institusi.

## **WAKTU PELAKSANAAN**

Monev PkM D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata (UPW) Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilaksanakan di lingkungan internal D3 Perhotelan dan D3 UPW Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar yang melibatkan dosen sebagai pelaksana kegiatan PkM. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 tanggal 6 Februari 2023 sampai dengan tanggal 21 Juli 2023 menggunakan formulir penjaminan mutu penelitian berdasarkan Standar Mutu PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar.

## **MEKANISME PELAKSANAAN MONEV**

Monev PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilakukan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu akademik dan peningkatan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar. Mekanisme pelaksanaan monev ini mencakup tahapan berikut:

1. Perencanaan: Menyusun instrumen evaluasi, menentukan indikator keberhasilan, serta menetapkan jadwal pelaksanaan monev.
2. Pengumpulan Data: Melakukan observasi, wawancara, survei kepada dosen pelaksana, serta analisis studi dokumen.
3. Analisis dan Evaluasi: Mengolah data yang telah dikumpulkan untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki dan potensi yang dapat dikembangkan.
4. Pelaporan Hasil: Menyusun laporan hasil monev yang mencakup temuan utama, analisis, serta rekomendasi perbaikan.
5. Tindak Lanjut: Implementasi rekomendasi berdasarkan hasil monev serta monitoring keberlanjutan perbaikan yang telah dilakukan.

## HASIL MONEV

| Nama Standar             | Ketercapaian Indikator Kinerja Standar                                       | Hasil Monitoring dan Evaluasi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                          |                                                                              | D3 Perhotelan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | D3 Usaha Perjalanan Wisata |
| <b>Standar Hasil PkM</b> | Program PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan | Program PPM yang terjadwal dengan judul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja” dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-18/LP2M/AKPAR DPS/XI/2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |
|                          | Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program PPM dengan judul “Update Reservation Training Program in Puri Villas Indonesia” telah dilaksanakan dan mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi terkait <i>reservation training</i> di Puri Villas Indonesia</li> <li>2. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kapasitas Kewirausahaan bagi Pemilik Usaha di Desa Abiansemal” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kapasitas kewirausahaan bagi pemilik usaha di Desa Abiansemal</li> <li>3. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kompetensi Digital Marketing bagi SDM Pariwisata di Desa Jatiluwih” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kompetensi digital marketing bagi SDM pariwisata di Desa Jatiluwih</li> <li>4. Program PPM dengan judul “Sosialisasi Budaya Pemilahan Sampah Organik dan Non Organik di Desa Wisata Sedang” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat Desa Wisata Sedang</li> <li>5. Program PPM dengan judul “Penyuluhan Sikap Sadar Wisata di Kelurahan Serangan” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat di Kelurahan Serangan</li> </ol> |                            |
|                          | Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM           | Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM diantaranya SD Banjar Gunung Peguyangan Kaja, Puri Villas Indonesia, pemilik usaha di Desa Abiansemal, SDM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | pariwisata di Desa Jatiluwih, Desa Wisata Sedang, dan Kelurahan Serangan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                | Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang dipublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN                                                                                                                                                                                                                                                         | Program PPM dengan judul “Pengenalan Sapta Pesona melalui Pembelajaran Bahasa Inggris” yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023 telah terpublikasi di WIDYABHAKTI: Jurnal Ilmiah Populer (Vol. 5, No. 3) tahun 2023 dengan link: <a href="https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374">https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374</a> |
|                                | Menghasilkan minimal 1 bahan ajar (modul, manual pelatihan, dll.) per tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun                                                                                                                                                                                                                                                                          | Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM berjudul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja”                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Standar Proses PkM</b>      | Tingkat efesiensi, akuntabilitas, transparansi proses pengabdian kepada masyarakat di Akademi Pariwisata Denpasar semakin meningkat dan selaras dengan visi menjadikan Akademi Pariwisata Denpasar pada tahun 2025 sebagai perguruan tinggi pariwisata yang mampu menghasilkan lulusan yang memiliki sikap, keterampilan, dan pengetahuan yang kompetitif dibidang kepariwisataan | Proses PKM yang dilaksanakan pada semester Genap 2022/2023 sudah dilaksanakan dengan efisien dan transparan                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Standar Penilaian PkM</b>   | Indikator tercapainya standar penilaian pengabdian kepada masyarakat di Akademi Pariwisata Denpasar dengan baik sesuai dengan prinsip penilaian: edukatif, objektif, akuntabel, dan transparan                                                                                                                                                                                    | Proses penilaian PKM yang dilaksanakan sudah memenuhi prinsip penilaian edukatif, objektif, akuntabel, dan transparan                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Standar Pengelolaan PkM</b> | Ketersediaan dokumen formal Rencana Strategis PkM yang memuat landasan pengembangan, roadmap                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Terdapat Renstra PKM yang terdokumentasi di LPPM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                        |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | PkM, sumber daya, sasaran program strategis dan indikator kinerja            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                        | Memiliki kelembagaan PkM                                                     | Terdapat lembaga yang menaungi pelaksanaan PKM yaitu LPPM AKPAR Denpasar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | Ketersediaan pedoman PkM dan bukti sosialisasinya                            | Terdapat pedoman PKM dan bukti sosialisasi pedoman PKM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | Ketersediaan tempat penyelenggaraan pelatihan, seminar, dan lokakarya PkM    | Terdapat ruang dan laboratorium di AKPAR Denpasar yang dapat digunakan sebagai tempat penyelenggaraan pelatihan, seminar, dan lokakarya PKM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | Ketersediaan sistem informasi dan manajemen penyelenggaraan PkM              | Belum terdapat sistem informasi dan manajemen penyelenggaraan PKM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Standar Isi PkM</b> | Program PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan | Program PPM yang terjadwal dengan judul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja” dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-18/LP2M/AKPAR DPS/XI/2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                        | Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program PPM dengan judul “Update Reservation Training Program in Puri Villas Indonesia” telah dilaksanakan dan mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi terkait <i>reservation training</i> di Puri Villas Indonesia</li> <li>2. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kapasitas Kewirausahaan bagi Pemilik Usaha di Desa Abiansemal” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kapasitas kewirausahaan bagi pemilik usaha di Desa Abiansemal</li> <li>3. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kompetensi Digital Marketing bagi SDM Pariwisata di Desa Jatiluwih” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kompetensi digital marketing bagi SDM pariwisata di Desa Jatiluwih</li> <li>4. Program PPM dengan judul “Sosialisasi Budaya Pemilahan Sampah Organik dan Non Organik di Desa</li> </ol> |

|                                         |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                               | <p>Wisata Sedang” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat Desa Wisata Sedang</p> <p>5. Program PPM dengan judul “Penyuluhan Sikap Sadar Wisata di Kelurahan Serangan” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat di Kelurahan Serangan</p>                                                                                                                                                      |
|                                         | Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM                                                                                                            | Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM diantaranya SD Banjar Gunung Peguyangan Kaja, Puri Villas Indonesia, pemilik usaha di Desa Abiansema, SDM pariwisata di Desa Jatiluwih, Desa Wisata Sedang, dan Kelurahan Serangan                                                                                                                                                                |
|                                         | Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang dipublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN                                                     | Program PPM dengan judul “Pengenalan Sapta Pesona melalui Pembelajaran Bahasa Inggris” yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023 telah terpublikasi di WIDYABHAKTI: Jurnal Ilmiah Populer (Vol. 5, No. 3) tahun 2023 dengan link: <a href="https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374">https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374</a> |
|                                         | Menghasilkan minimal 1 bahan ajar (modul, manual pelatihan, dll.) per tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun                                                                      | Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM berjudul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja”                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Standar Sarana dan Prasarana PkM</b> | Ketersediaan pedoman tertulis tentang perumusan, sosialisasi, pemenuhan, penelaahan serta prosedur operasional baku tentang sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat | Tersedia pedoman terkait sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                         | Ketersediaan acuan pengadaan sarana dan prasarana dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat                                                                     | Tersedia acuan terkait sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                         | Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Akademi Pariwisata Denpasar                                                | Tersedia sarana dan prasarana yang dapat dimanfaatkan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                              |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Ketersediaan sarana dan prasarana untuk menunjang kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Program Studi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                              | Terselenggaranya monitoring dan evaluasi secara berkala atas kegiatan penilaian pengabdian kepada masyarakat     | Monitoring dan evaluasi terkait penilaian PKM dilaksanakan minimal 1 kali setiap semester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Standar Pelaksana PkM</b> | Program PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan                                     | Program PPM yang terjadwal dengan judul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja” dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-18/LP2M/AKPAR DPS/XI/2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                              | Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program PPM dengan judul “Update Reservation Training Program in Puri Villas Indonesia” telah dilaksanakan dan mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi terkait <i>reservation training</i> di Puri Villas Indonesia</li> <li>2. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kapasitas Kewirausahaan bagi Pemilik Usaha di Desa Abiansemal” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kapasitas kewirausahaan bagi pemilik usaha di Desa Abiansemal</li> <li>3. Program PPM dengan judul “Peningkatan Kompetensi Digital Marketing bagi SDM Pariwisata di Desa Jatiluwih” telah dilaksanakan dan mampu memberikan peningkatan kompetensi digital marketing bagi SDM pariwisata di Desa Jatiluwih</li> <li>4. Program PPM dengan judul “Sosialisasi Budaya Pemilahan Sampah Organik dan Non Organik di Desa Wisata Sedang” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat Desa Wisata Sedang</li> </ol> |

|                                             |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                                                                                                                                                                   | 5. Program PPM dengan judul “Penyuluhan Sikap Sadar Wisata di Kelurahan Serangan” telah dilaksanakan dan bermanfaat bagi masyarakat di Kelurahan Serangan                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                             | Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM                                                                                                                | Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM diantaranya SD Banjar Gunung Peguyangan Kaja, Puri Villas Indonesia, pemilik usaha di Desa Abiansemal, SDM pariwisata di Desa Jatiluwih, Desa Wisata Sedang, dan Kelurahan Serangan                                                                                                                                                               |
|                                             | Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang dipublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN                                                         | Program PPM dengan judul “Pengenalan Sapta Pesona melalui Pembelajaran Bahasa Inggris” yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2022/2023 telah terpublikasi di WIDYABHAKTI: Jurnal Ilmiah Populer (Vol. 5, No. 3) tahun 2023 dengan link: <a href="https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374">https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/374</a> |
|                                             | Menghasilkan minimal 1 bahan ajar (modul, manual pelatihan, dll.) per tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun                                                                          | Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM berjudul “Pengenalan Bahasa Inggris Dasar dan Hospitality untuk SD di Banjar Gunung Peguyangan Kaja”                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Standar Pendanaan dan Pembiayaan PKM</b> | Ketersediaan dokumen pedoman tertulis, prosedur operasional baku, sosialisasi dan mekanisme monitoring dan evaluasi terkait pendanaan dan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat | Tersedia pedoman terkait pendanaan dan pembiayaan PKM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                             | Ketersediaan anggaran yang rasional dan proporsional untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat                                                                                  | Tersedia anggaran terkait kegiatan PKM di AKPAR Denpasar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                             | Ketersediaan anggaran yang rasional dan proporsional untuk pengelolaan pengabdian kepada masyarakat                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                             | Ketersediaan anggaran yang rasional dan proporsional untuk kegiatan                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                             |                                                                                                          |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh mahasiswa                                                               |                                                                                                          |
|  | Termanfaatkannya dana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat untuk kegiatan seleksi proposal                              | Dana kegiatan PKM digunakan sesuai dengan kegiatan PKM yang diajukan                                     |
|  | Termanfaatkannya dana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat untuk kegiatan pemantauan dan evaluasi                       |                                                                                                          |
|  | Termanfaatkannya dana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat untuk kegiatan pelaporan                                     |                                                                                                          |
|  | Termanfaatkannya dana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat untuk kegiatan diseminasi hasil pengabdian kepada masyarakat |                                                                                                          |
|  | Termanfaatkannya dana pengelolaan pengabdian kepada masyarakat untuk kegiatan peningkatan kapasitas pelaksana               |                                                                                                          |
|  | Ketersediaan laporan pengabdian kepada masyarakat dan laporan pertanggungjawaban keuangan pengabdian                        | Terdapat laporan penggunaan keuangan pada Laporan PKM dan LPJ Keuangan oleh Bendahara                    |
|  | Ketersediaan bantuan teknis bagi dosen dalam menyusun laporan pertanggungjawaban keuangan pengabdian kepada masyarakat      |                                                                                                          |
|  | Terselenggaranya monitoring dan evaluasi secara berkala atas pendanaan dan pembiayaan pengabdian kepada masyarakat          | Monitoring dan evaluasi terkait pendanaan dan pembiayaan PKM dilaksanakan minimal 1 kali setiap semester |
|  |                                                                                                                             |                                                                                                          |

## RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil Monev Standar Mutu PkM pada Prodi D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023, berikut adalah rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar:

| Aspek Standar                       | Permasalahan / Temuan Monev                                                      | Rencana Tindak Lanjut                                                                                                     | Target Waktu             | Penanggung Jawab     |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| <b>Luaran &amp; Publikasi PkM</b>   | Publikasi baru 1 artikel di jurnal ber-ISSN, sebagian besar masih berupa laporan | Mendorong dosen untuk menulis artikel berbasis PkM<br>Minimal 1 publikasi per tahun di jurnal PkM terakreditasi           | TA 2023/2024             | Dosen, LPPM          |
| <b>Bahan Ajar &amp; HKI</b>         | Sudah ada modul sederhana, belum ada HKI                                         | Pengembangan modul/buku ajar dari kegiatan PkM<br>Targetkan 1 HKI setiap 2 tahun                                          | TA 2023/2024 – 2024/2025 | Dosen, LPPM          |
| <b>Proposal &amp; Laporan</b>       | Tidak semua PkM diawali proposal formal                                          | Proposal wajib sebelum kegiatan<br>Arsip proposal dan laporan di LPPM                                                     | Setiap kegiatan          | Dosen, Kaprodi, LPPM |
| <b>Dokumentasi &amp; Diseminasi</b> | Dokumentasi belum standar, publikasi eksternal masih terbatas                    | Gunakan template dokumentasi standar (foto, absensi, berita acara)<br>Publikasi kegiatan di website & media sosial kampus | Mulai 2023               | Dosen, Humas         |
| <b>Sistem Informasi PkM</b>         | Belum tersedia sistem informasi PkM                                              | Kembangkan database/dashbord PkM berbasis web<br>Integrasi dengan sistem akademik                                         | TA 2024/2025             | LPPM, Operator       |
| <b>Pendanaan &amp; LPJ</b>          | Laporan keuangan belum seragam                                                   | Susun format LPJ keuangan standar untuk semua PkM<br>Wajib LPJ kegiatan termasuk yang mandiri                             | TA 2023/2024             | Bendahara, Dosen     |
| <b>Pengakuan Mitra</b>              | Testimoni mitra belum terdokumentasi                                             | Meminta surat rekomendasi/testimoni mitra setelah kegiatan<br>Simpan arsip di LPPM                                        | Setiap kegiatan          | Dosen, Humas         |

|                      |                                                      |                                                                                 |                 |           |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| <b>Monev Berkala</b> | Tindak lanjut hasil monev sebelumnya belum konsisten | Evaluasi RTL setiap akhir semester<br>Laporan progres dibahas di rapat LPPM/LPM | Setiap semester | LPPM, LPM |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|

Dengan rencana tindak lanjut di atas, diharapkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar semakin meningkat dan memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat sasaran. Guna memastikan implementasi berjalan dengan efektif, LPPM dan LPM akan melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar.

## **PENUTUP**

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 ini menjadi refleksi penting atas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya pada aspek pengabdian kepada masyarakat di AKPAR Denpasar.

Secara umum, kegiatan PkM telah berjalan dengan baik, relevan dengan kebutuhan mitra, serta mendukung visi dan misi institusi. Namun, hasil monev juga menegaskan adanya beberapa hal yang masih perlu ditingkatkan, seperti konsistensi penyusunan proposal, peningkatan kualitas laporan dan dokumentasi, penguatan publikasi ilmiah, serta pengembangan sistem informasi PkM.

Melalui rencana tindak lanjut yang telah ditetapkan, diharapkan setiap kekurangan dapat segera diperbaiki, sehingga pelaksanaan PkM berikutnya semakin berkualitas, berdampak nyata bagi masyarakat, serta berkontribusi pada penguatan reputasi akademik AKPAR Denpasar.

Semoga laporan ini bermanfaat sebagai dasar evaluasi, pengambilan keputusan, dan penyusunan strategi pengabdian kepada masyarakat yang lebih terarah di masa mendatang.