## LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI



STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

# LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT D3 PERHOTELAN DAN D3 USAHA PERJALANAN WISATA SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
AKADEMI PARIWISATA DENPASAR
2024

### LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Kode Dokumen	MONEV-03/AKPAR/LPM/VIII/2024			
Revisi	00			
Tanggal	5 Agustus 2024			
Diajukan oleh	Ketua LPM			
	The same of the sa			
	A. A. A. Ribeka Martha Purwahita, S.E., M.Par. NIK 13018001			
Dikendalikan oleh	Pudir I			
	Summi			
	I Wayan Sukita, S.Sos., M.Pd. NIK 90017005			
Disetujui oleh	Dr.t Gege Astawa, S.Pd., M.Hum. NIK 70 17401			

### KATA PENGANTAR

Atas Asung Kerta Wara Nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa, Iaporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 di lingkungan Akademi Pariwisata Denpasar dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bentuk implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan wujud komitmen institusi dalam menjaga mutu serta keberlanjutan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya di bidang pengabdian kepada masyarakat. Melalui Monev ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai tingkat ketercapaian standar mutu, efektivitas pelaksanaan, serta kendala yang dihadapi sehingga dapat dirumuskan langkah-langkah perbaikan yang berkesinambungan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen pelaksana, mitra masyarakat, serta pihak-pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan PkM maupun dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi, pengambilan keputusan, dan dasar pengembangan strategi PkM yang lebih terarah, berdampak, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat serta dunia pariwisata.

Denpasar, 5 Agustus 2024

Tim Penyusun

### **DAFTAR ISI**

LATAR BELAKANG	1
TUJUAN MONEV	1
WAKTU PELAKSANAAN	1
MEKANISME PELAKSANAAN MONEV	2
HASIL MONEV	3
RENCANA TINDAK LANJUT	
PENUTUP	11

### LATAR BELAKANG

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu pilar utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki peran strategis dalam menjembatani penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan keterampilan agar memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Sebagai institusi pendidikan vokasi di bidang pariwisata, Akademi Pariwisata Denpasar berkewajiban memastikan bahwa setiap kegiatan PkM tidak hanya bersifat seremonial, tetapi benar-benar berorientasi pada dampak, kebermanfaatan, dan keberlanjutan.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), setiap kegiatan PkM harus mengikuti siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) agar mutu pelaksanaannya terjamin. Oleh karena itu, kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) menjadi instrumen penting untuk menilai ketercapaian standar mutu, menemukan kekuatan serta kelemahan, sekaligus merumuskan langkah perbaikan yang lebih terarah.

Laporan Monev PkM Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini disusun untuk memberikan gambaran komprehensif mengenai pelaksanaan PkM di lingkungan AKPAR Denpasar. Melalui laporan ini, diharapkan dapat teridentifikasi sejauh mana ketercapaian standar mutu, efektivitas pengelolaan, serta kontribusi kegiatan terhadap masyarakat mitra. Hasil Monev ini juga menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut sehingga ke depan kegiatan PkM semakin berkualitas, berdaya guna, dan selaras dengan visi dan misi institusi.

### **TUJUAN MONEV**

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di AKPAR Denpasar bertujuan untuk:

- 1. Menilai ketercapaian indikator standar mutu PkM pada aspek masukan, proses, luaran, pengelolaan, pelaksana, serta pendanaan dan pembiayaan.
- 2. Mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan pelaksanaan PkM pada tingkat program studi maupun institusi sebagai dasar peningkatan kualitas.
- 3. Memastikan kesesuaian pelaksanaan PkM dengan visi, misi, tujuan, serta rencana strategis perguruan tinggi.
- 4. Menjamin akuntabilitas dan transparansi pelaksanaan PkM, baik dari aspek perencanaan, pelaksanaan, maupun pelaporan kegiatan.
- 5. Meningkatkan kualitas luaran PkM, termasuk publikasi ilmiah, bahan ajar, Hak Kekayaan Intelektual (HKI), serta kontribusi nyata kepada mitra masvarakat.
- 6. Memberikan umpan balik (feedback) bagi dosen pelaksana, agar setiap kegiatan PkM lebih sistematis, terdokumentasi, dan terukur dampaknya.
- 7. Mendorong keberlanjutan dan kebermanfaatan PkM bagi masyarakat mitra, dunia industri, dan sektor pariwisata sesuai kebutuhan lapangan.
- 8. Menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut (RTL) yang lebih terarah, sehingga pelaksanaan PkM berikutnya lebih efektif, efisien, dan sesuai standar mutu institusi.

### **WAKTU PELAKSANAAN**

Monev PkM D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata (UPW) Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilaksanakan di lingkungan internal D3 Perhotelan dan

D3 UPW Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar yang melibatkan dosen sebagai pelaksana kegiatan PkM. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 tanggal 5 Februari 2024 sampai dengan tanggal 19 Juli 2024 menggunakan formulir penjaminan mutu penelitian berdasarkan Standar Mutu PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar.

### **MEKANISME PELAKSANAAN MONEV**

Monev PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilakukan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu akademik dan peningkatan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar. Mekanisme pelaksanaan monev ini mencakup tahapan berikut:

- 1. Perencanaan: Menyusun instrumen evaluasi, menentukan indikator keberhasilan, serta menetapkan jadwal pelaksanaan monev.
- 2. Pengumpulan Data: Melakukan observasi, wawancara, survei kepada dosen pelaksana, serta analisis studi dokumen.
- 3. Analisis dan Evaluasi: Mengolah data yang telah dikumpulkan untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki dan potensi yang dapat dikembangkan.
- 4. Pelaporan Hasil: Menyusun laporan hasil monev yang mencakup temuan utama, analisis, serta rekomendasi perbaikan.
- 5. Tindak Lanjut: Implementasi rekomendasi berdasarkan hasil monev serta monitoring keberlanjutan perbaikan yang telah dilakukan.

### **HASIL MONEV**

Nama Standar	Ketercapaian Indikator Kinerja	Hasil Monitoring dan Evaluasi			
Nama Standar	Standar	D3 Perhotelan D3 Usaha Perjalanan Wisata			
Standar Hasil PkM	Program PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan	Program PPM yang terjadwal dengan judul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar" dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-06/LP2M/AKPAR/I/2024)			
	Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat	<ol> <li>Program PPM dalam bentuk Bakti Sosial telah dilaksanakan di Pantai Sanur serangkaian HUT ASITA ke-53</li> <li>Program PPM dengan judul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar" telah dilaksanakan dan mampu meningkatkan pemahaman bahasa Inggris hospitality anak-anak di Panti Asuhan Tat Twam Asi</li> <li>Program PPM dengan judul "Kiat Memilih Perguruan Tinggi bagi Siswa Kelas XII SMA Negeri 6 Denpasar" dan "Masukan terhadap Penyempuranaan Kurikulum Merdeka Belajar" telah dilaksanakan dan mampu memberikan pemahaman terkait kurikulum pada perguruan tinggi di SMA Negeri 6 Denpasar</li> </ol>			
	Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang dipublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN	Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari prog PPM diantaranya DTW Pantai Sanur, Panti Asuhan Tat Twam dan SMA Negeri 6 Denpasar Program PPM dengan judul "Penerapan Core Standards Etika Budaya di Barong Resort and Spa Ubud" yang dilaksana			

	Menghasilkan minimal 1 bahan ajar Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM					
	(modul, manual pelatihan, dll.) per	, ,				
	tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun	Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar"				
Standar Proses PkM	Tingkat efesiensi, akuntabilitas, transparansi proses pengabdian kepada masyarakat di Akademi Pariwisata Denpasar semakin meningkat dan selaras dengan visi menjadikan Akademi Pariwisata Denpasar pada tahun 2025 sebagai perguruan tinggi pariwisata yang mampu menghasilkan lulusan yang memiliki sikap, keterampilan, dan pengetahuan yang kompetitif dibidang kepariwisataan	Proses PKM yang dilaksanakan pada semester Genap 2023/2024 sudah dilaksanakan dengan efisien dan transparan				
Standar Penilaian PkM	Indikator tercapainya standar penilaian pengabdian kepada masyarakat di Akademi Pariwisata Denpasar dengan baik sesuai dengan prinsip penilaian: edukatif, objektif, akuntabel, dan transparan	Proses penilaian PKM yang dilaksanakan sudah memenuhi prinsip penilaian edukatif, objektif, akuntabel, dan transparan				
Standar Pengelolaan PkM	Ketersediaan dokumen formal Rencana Strategis PkM yang memuat landasan pengembangan, roadmap PkM, sumber daya, sasaran program strategis dan indikator kinerja	Terdapat Renstra PKM yang terdokumentasi di LPPM				
	Memiliki kelembagaan PkM	Terdapat lembaga yang menaungi pelaksanaan PKM yaitu LPPM AKPAR Denpasar				
	Ketersediaan pedoman PkM dan bukti sosialisasinya	Terdapat pedoman PKM dan bukti sosialisasi pedoman PKM				

	Ketersediaan tempat penyelenggaraan	Terdapat ruang dan laboratorium di AKPAR Denpasar yang dapat		
	pelatihan, seminar, dan lokakarya PkM	digunakan sebagai tempat penyelenggaraan pelatihan, seminar, dan lokakarya PKM		
	Ketersediaan sistem informasi dan manajemen penyelengaraan PkM	Belum terdapat sistem informasi dan manajemen penyelenggaraan PKM		
Standar Isi PkM	Program PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan  Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat	Program PPM yang terjadwal dengan judul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar" dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-06/LP2M/AKPAR/I/2024)  1. Program PPM dalam bentuk Bakti Sosial telah		
		Belajar" telah dilaksanakan dan mampu memberikan pemahaman terkait kurikulum pada perguruan tinggi di SMA Negeri 6 Denpasar		
	Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM	Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM diantaranya DTW Pantai Sanur, Panti Asuhan Tat Twam Asi, dan SMA Negeri 6 Denpasar		
	Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang dpublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN	Program PPM dengan judul "Penerapan Core Standards dan Etika Budaya di Barong Resort and Spa Ubud" yang dilaksanakan pada Semester Ganjil 2023/2024 telah terpublikasi di WIDYABHAKTI: Jurnal Ilmiah Populer (Vol. 6, No. 2) tahun 2024 dengan link: <a href="https://widyabhakti.stikombali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/401">https://widyabhakti.stikombali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/401</a>		

	<u> </u>				
	Menghasilkan minimal 1 bahan ajar (modul, manual pelatihan, dll.) per tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun	Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM berjudul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar"			
		Tersedia pedoman terkait sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat			
	Ketersediaan acuan pengadaan sarana dan prasarana dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Tersedia acuan terkait sarana dan prasarana pengabdian kepada masyarakat			
	Ketersediaan sarana dan prasarana untukmenunjang kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Akademi Pariwisata Denpasar	Tersedia sarana dan prasarana yang dapat dimanfaatkan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat			
	Ketersediaan sarana dan prasarana untukmenunjang kegiatan pengabdian kepada masyarakat di tingkat Program Studi				
	Terselenggaranya monitoring dan evaluasi secara berkala atas kegiatan penilaian pengabdian kepada masyarakat				
StandarProgram PPM yang terjadwal minimal dilaksanakan dalam kurun waktu satu bulan		Program PPM yang terjadwal dengan judul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar" dilaksanakan dalam kurun waktu 3 bulan sesuai dengan Surat Tugas (ST-06/LP2M/AKPAR/I/2024)			
	Ada program PPM yang dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi masyarakat	<ol> <li>Program PPM dalam bentuk Bakti Sosial telah dilaksanakan di Pantai Sanur serangkaian HUT ASITA ke- 53</li> </ol>			

	Minimal 2 kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM	<ol> <li>Program PPM dengan judul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar" telah dilaksanakan dan mampu meningkatkan pemahaman bahasa Inggris hospitality anak-anak di Panti Asuhan Tat Twam Asi</li> <li>Program PPM dengan judul "Kiat Memilih Perguruan Tinggi bagi Siswa Kelas XII SMA Negeri 6 Denpasar" dan "Masukan terhadap Penyempuranaan Kurikulum Merdeka Belajar" telah dilaksanakan dan mampu memberikan pemahaman terkait kurikulum pada perguruan tinggi di SMA Negeri 6 Denpasar</li> <li>Pihak/kelompok mitra yang mendapatkan manfaat dari program PPM diantaranya DTW Pantai Sanur, Panti Asuhan Tat Twam Asi, dan SMA Negeri 6 Denpasar</li> </ol>
	Minimal 50% program PPM menghasilkan publikasi ilmiah yang	Program PPM dengan judul "Penerapan Core Standards dan Etika Budaya di Barong Resort and Spa Ubud" yang dilaksanakan
	dpublikasikan di Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Ber-ISSN	pada Semester Ganjil 2023/2024 telah terpublikasi di WIDYABHAKTI: Jurnal Ilmiah Populer (Vol. 6, No. 2) tahun 2024
		dengan link: <a href="https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/401">https://widyabhakti.stikom-bali.ac.id/index.php/widyabhakti/article/view/401</a>
	Menghasilkan minimal 1 bahan ajar (modul, manual pelatihan, dll.) per tahun, 1 HKI terdaftar per 2 tahun	Terdapat bahan ajar sederhana dalam pelaksanaan PKM berjudul "Pembelajaran Bahasa Inggris Hospitality terhadap Anak-Anak Panti Asuhan Tat Twam Asi Kota Denpasar"
Standar Pendanaan dan	Ketersediaan dokumen pedoman tertulis, prosedur operasional baku,	Tersedia pedoman terkait pendanaan dan pembiayaan PKM
Pembiayaan PkM	sosialisasi dan mekanisme monitoring dan evaluasi terkait pendanaan dan	
	pembiayaan pengabdian kepada masyarakat	
	Ketersediaan anggaran yang rasional dan proporsional untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Tersedia anggaran terkait kegiatan PKM di AKPAR Denpasar

Ketersediaan anggaran yang rasional	
dan proporsional untuk pengelolaan	
pengabdian kepada masyarakat	
Ketersediaan anggaran yang rasional	
dan proporsional untuk kegiatan	
pengabdian kepada masyarakat yang	
dilaksanakan oleh mahasiswa	
Termanfaatkannya dana pengelolaan	Dana kegiatan PKM digunakan sesuai dengan kegiatan PKM
pengabdian kepada masyarakat untuk	yang diajukan
kegiatan seleksi proposal	
Termanfaatkannya dana pengelolaan	
pengabdian kepada masyarakat untuk	
kegiatan pemantauan dan evaluasi	
Termanfaatkannya dana pengelolaan	
pengabdian kepada masyarakat untuk	
kegiatan pelaporan	
Termanfaatkannya dana pengelolaan	
pengabdian kepada masyarakat untuk	
kegiatan diseminasi hasil pengabdian	
kepada masyarakat	
Termanfaatkannya dana pengelolaan	
pengabdian kepada masyarakat untuk	
kegiatan peningkatan kapasitas	
pelaksana	
Ketersediaan laporan pengabdian	Terdapat laporan penggunaan keuangan pada Laporan PKM dan
kepada masyarakat dan laporan	LPJ Keuangan oleh Bendahara
pertanggungjawaban keuangan	
pengabdian	
Ketersediaan bantuan teknis bagi	
dosen dalam menyusun laporan	
pertanggungjawaban keuangan	
pengabdian kepada masyarakat	

	Terselenggaraı	nya mo	onitoring	dan	Monitoring dan evaluasi terkait pendanaan dan pembiayaan PKM
	evaluasi se	cara l	oerkala	atas	dilaksanakan minimal 1 kali setiap semester
	pendanaan	dan	pembia	ayaan	
	pengabdian ke	pada ma	syarakat		

### **RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan hasil Monev Standar Mutu PkM pada Prodi D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024, berikut adalah rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar:

Aspek Standar Temuan / Permasalahan		Rencana Tindak Lanjut	Target Waktu	Penanggung Jawab
Hasil PkM Publikasi ilmiah masih terbatas, baru satu artikel ber-ISSN		Dorong dosen submit minimal 1 artikel PkM per tahun ke jurnal ber- ISSN Adakan workshop penulisan artikel PkM	TA 2024/2025	LPPM, Dosen
Luaran Bahan Ajar & HKI  Baru terdapat bahan ajar sederhana, belum terdapat HKI		Kembangkan modul pelatihan dari kegiatan PkM Targetkan 1 HKI tiap 2 tahun	TA 2024/2025	Dosen, LPPM
Proses & Dokumentasi kegiatan belum sepenuhnya standar		Terapkan template dokumentasi (foto, daftar hadir, berita acara) Upload laporan ke repositori kampus	Setiap kegiatan	Dosen, LPPM
Pengelolaan Belum terdapat sistem informasi PkM		Rancang dan kembangkan sistem informasi berbasis web untuk PkM	TA 2024/2025	LPPM, Operator
Isi PkM Program PkM bersifat insidental, belum berkelanjutan		Buat program PkM berkelanjutan dengan mitra tetap	TA 2024/2025	Kaprodi, Dosen
Sarana & Terdapat sarpras, tapi belum dimanfaatkan optimal		Gunakan laboratorium, dapur, dan ruang pelatihan sebagai bagian dari PkM	Semester Ganjil 2024/2025	Pudir II, Sarpras

Pendanaan & LPJ	LPJ keuangan belum baku	Susun format LPJ standar Sosialisasikan ke semua dosen pelaksana PkM	TA 2024/2025	Bendahara, LPPM
Mitra & Dampak	Belum semua kegiatan memiliki testimoni/rekognisi formal dari	Meminta surat testimoni/rekomendasi dari mitra	Setiap kegiatan	Dosen, Humas
	mitra	Mengarsipkannya di LPPM		

Dengan rencana tindak lanjut di atas, diharapkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar semakin meningkat dan memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat sasaran. Guna memastikan implementasi berjalan dengan efektif, LPPM dan LPM akan melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar.

### **PENUTUP**

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 ini merupakan sarana evaluasi dan refleksi terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya dalam bidang pengabdian kepada masyarakat di AKPAR Denpasar.

Secara umum, kegiatan PkM pada semester ini telah berjalan dengan baik, memberikan manfaat nyata bagi masyarakat mitra, serta mendukung pencapaian visi dan misi institusi sebagai perguruan tinggi vokasi pariwisata yang unggul. Namun, hasil monev juga menunjukkan masih adanya beberapa aspek yang perlu diperkuat, seperti peningkatan publikasi ilmiah ber-ISSN, pengembangan bahan ajar dan Hak Kekayaan Intelektual (HKI), penyempurnaan dokumentasi dan laporan, serta pengembangan sistem informasi PkM.

Dengan adanya rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan, diharapkan pelaksanaan PkM berikutnya dapat lebih terstruktur, berkelanjutan, dan memberikan luaran yang berdampak lebih luas, baik bagi masyarakat maupun pengembangan akademik institusi. Komitmen seluruh sivitas akademika sangat diperlukan untuk mewujudkan peningkatan mutu PkM secara konsisten dan berkesinambungan.

Semoga laporan ini dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan, penguatan strategi, serta pengembangan pengabdian kepada masyarakat yang lebih efektif, efisien, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat serta industri pariwisata.