

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI



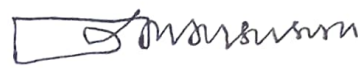
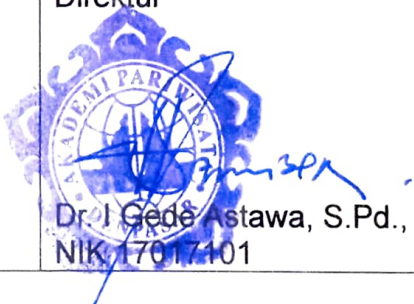
STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
D3 PERHOTELAN DAN D3 USAHA PERJALANAN WISATA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
AKADEMI PARIWISATA DENPASAR
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
STANDAR MUTU PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Kode Dokumen	MONEV-03/AKPAR/LPM/VIII/2025
Revisi	00
Tanggal	15 Agustus 2025
Diajukan oleh	Ketua LPM  Eka Anastasia Wijaya, S.Pd., M.Pd. NIK 22019802
Dikendalikan oleh	Pudir I  I Wayan Sukita, S.Sos., M.Pd. NIK 90017005
Disetujui oleh	Direktur  Dr. I Gede Astawa, S.Pd., M.Hum. NIK 17017101

KATA PENGANTAR

Atas Asung Kerta Wara Nugraha Ida Sang Hyang Widhi Wasa, laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 di Akademi Pariwisata Denpasar dapat terselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai wujud implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) sekaligus bentuk pertanggungjawaban akademik terhadap pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya di bidang pengabdian kepada masyarakat. Melalui Monev, dapat diperoleh gambaran mengenai ketercapaian standar mutu, efektivitas pelaksanaan, serta tantangan yang dihadapi, sehingga dapat dirumuskan langkah perbaikan berkelanjutan dalam kerangka siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan).

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada seluruh dosen pelaksana PkM, mitra masyarakat, serta pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan ini. Kehadiran laporan ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam memperkuat strategi PkM, meningkatkan kualitas serta luaran yang dihasilkan, dan memperkuat peran AKPAR Denpasar dalam mendukung pengembangan masyarakat serta pembangunan pariwisata.

Akhir kata, semoga laporan ini memberikan manfaat nyata bagi pengembangan mutu PkM dan menjadi pijakan bagi perbaikan berkelanjutan di masa yang akan datang.

Denpasar, 15 Agustus 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG	1
DASAR PELAKSANAAN.....	1
TUJUAN MONEV	1
WAKTU PELAKSANAAN	2
MEKANISME PELAKSANAAN MONEV	2
HASIL MONEV	2
RENCANA TINDAK LANJUT	6
PENUTUP	7

LATAR BELAKANG

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu pilar utama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki fungsi strategis dalam menghubungkan penguasaan ilmu pengetahuan, keterampilan, dan teknologi dengan kebutuhan nyata masyarakat. Bagi Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar, kegiatan PkM tidak hanya menjadi bentuk tanggung jawab akademik, tetapi juga wujud kontribusi nyata perguruan tinggi vokasi dalam mendukung pengembangan sektor pariwisata serta peningkatan kualitas hidup masyarakat.

Agar pelaksanaan PkM berjalan sesuai standar, relevan dengan kebutuhan masyarakat, dan berdampak nyata, diperlukan sistem penjaminan mutu yang konsisten. Dalam konteks Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), kegiatan Monitoring dan Evaluasi (Monev) memiliki peran penting sebagai instrumen untuk menilai ketercapaian indikator, mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan, serta merumuskan strategi perbaikan berkelanjutan. Monev juga menjadi sarana refleksi agar pelaksanaan PkM selaras dengan visi, misi, dan tujuan institusi, khususnya dalam membentuk lulusan yang unggul, adaptif, dan berdaya saing.

Laporan Monev PkM Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai pelaksanaan kegiatan PkM pada Program Studi D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata. Hasil monev diharapkan dapat menjadi dasar penyusunan rencana tindak lanjut yang lebih terarah, sehingga ke depan kegiatan PkM dapat dilaksanakan secara lebih efektif, terukur, berkelanjutan, serta memberikan dampak yang lebih luas bagi masyarakat dan dunia pariwisata.

DASAR PELAKSANAAN

Pelaksanaan monev PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar didasarkan pada berbagai regulasi, kebijakan, dan pedoman yang mengatur pelaksanaan PkM di perguruan tinggi vokasi, antara lain:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
3. Rencana Strategis Penelitian Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar Tahun 2024-2029.
4. Kebijakan internal Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar tentang Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat.

TUJUAN MONEV

Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi (Monev) terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat di AKPAR Denpasar bertujuan untuk:

1. **Menilai ketercapaian indikator kinerja** pada setiap standar mutu PkM (luaran, proses, penilaian, pengelolaan, masukan, dan pembiayaan).
2. **Meningkatkan kualitas dan efektivitas pelaksanaan PkM** agar sesuai dengan standar akademik dan kebutuhan masyarakat.
3. **Mengidentifikasi hambatan, tantangan, dan kelemahan** dalam pelaksanaan PkM serta mencari solusi strategis.
4. **Mendorong publikasi hasil PkM** dalam bentuk artikel ilmiah atau media lain yang relevan.

5. **Menjamin akuntabilitas dan transparansi pelaksanaan kegiatan PkM**, baik dari aspek dokumentasi, pelaporan, maupun penggunaan dana.
6. **Memberikan dasar perencanaan tindak lanjut** untuk perbaikan mutu kegiatan PkM ke depannya.
7. **Meningkatkan dampak nyata PkM** terhadap kesejahteraan masyarakat dan mitra.

WAKTU PELAKSANAAN

Monev PkM D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata (UPW) Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilaksanakan di lingkungan internal D3 Perhotelan dan D3 UPW Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar yang melibatkan dosen sebagai pelaksana kegiatan PkM. Kegiatan tersebut dilaksanakan pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 tanggal 3 Februari 2025 sampai dengan tanggal 18 Juli 2025 menggunakan formulir penjaminan mutu penelitian berdasarkan Standar Mutu PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar.

MEKANISME PELAKSANAAN MONEV

Monev PkM di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar dilakukan sebagai bagian dari upaya penjaminan mutu akademik dan peningkatan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar. Mekanisme pelaksanaan monev ini mencakup tahapan berikut:

1. **Perencanaan:** Menyusun instrumen evaluasi, menentukan indikator keberhasilan, serta menetapkan jadwal pelaksanaan monev.
2. **Pengumpulan Data:** Melakukan observasi, wawancara, survei kepada dosen pelaksana, serta analisis studi dokumen.
3. **Analisis dan Evaluasi:** Mengolah data yang telah dikumpulkan untuk mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki dan potensi yang dapat dikembangkan.
4. **Pelaporan Hasil:** Menyusun laporan hasil monev yang mencakup temuan utama, analisis, serta rekomendasi perbaikan.
5. **Tindak Lanjut:** Implementasi rekomendasi berdasarkan hasil monev serta monitoring keberlanjutan perbaikan yang telah dilakukan.

HASIL MONEV

D3 PERHOTELAN DAN D3 USAHA PERJALANAN WISATA		
Nama Standar	Ketercapaian Indikator Kinerja Standar	Hasil Monitoring dan Evaluasi
STANDAR LUARAN		
Standar Hasil PkM	Masyarakat merasakan manfaat dari kegiatan PkM yang dilaksanakan	Terdapat manfaat yang dirasakan masyarakat/mitra terhadap pelaksanaan PkM yang berlangsung

	Terdapat luaran dari pelaksanaan PkM dalam bentuk artikel atau laporan hasil PkM yang dipublikasikan	Terdapat 3 luaran dalam bentuk laporan hasil PkM dengan judul “Edukasi Bahasa Asing untuk Pemandu Wisata Berkebutuhan Khusus di Yayasan Bhakti Senang Hati”, “Pelatihan Kuliner Bali Batch 1 bagi Para Ibu IKB Ofalangga Rote Ndao Bali”, dan “Identifikasi Potensi Pariwisata di Desa Tengkudak, Kecamatan Penebel, Tabanan”
	Adanya tingkat kepuasan masyarakat dan mitra terhadap program yang dilaksanakan melalui kuesioner atau sejenisnya	Tingkat kepuasan terhadap pengabdian yang berlangsung dapat dilihat pada kuesioner kepuasan oleh masyarakat/mitra
	Adanya adopsi solusi atau produk inovasi oleh masyarakat	Laporan kegiatan PkM yang dibuat sudah mencakup solusi/saran dan rekomendasi
STANDAR PROSES		
Standar Proses PkM	Masyarakat sasaran merasa puas dan mendapatkan manfaat nyata	Masyarakat merasa puas dan mendapat manfaat dari pengabdian yang telah dilaksanakan
	Program diimplementasikan sesuai rencana yang telah disusun	Pelaksanaan PkM berlangsung sesuai dengan rencana kegiatan yang disusun
	Tersedia laporan yang memuat bukti capaian dan dampak PkM	Poin bukti capaian dan dampak PkM sudah tercantum pada laporan kegiatan PkM, namun belum dijabarkan dengan rinci
Standar Penilaian PkM	Tersedianya proposal kegiatan pengabdian yang berkualitas	Terdapat proposal kegiatan pengabdian pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 dengan judul “Edukasi Bahasa Asing untuk Pemandu Wisata Berkebutuhan Khusus di Yayasan Bhakti Senang Hati”
	Kegiatan pengabdian sesuai dengan jadwal dan anggaran yang direncanakan	Pengabdian yang dirancang berjalan sesuai dengan jadwal dan anggaran yang direncanakan
	Dokumentasi dan laporan kegiatan yang sesuai standar	Dokumentasi dan laporan kegiatan PkM sudah sesuai dengan standar pelaporan

		kegiatan PkM AKPAR Denpasar
	Dampak nyata dari kegiatan terhadap masyarakat penerima manfaat	Masyarakat merasakan dampak nyata dari pengabdian yang telah dilaksanakan
Standar Pengelolaan PkM	Ketersediaan dokumen perencanaan kegiatan pengabdian yang komprehensif	Terdapat dokumen perencanaan program PkM yang dilakukan dosen pelaksana PkM dalam bentuk Proposal Kegiatan PkM
	Bukti pelaksanaan kegiatan, seperti dokumentasi dan laporan	Terdapat bukti pelaksanaan kegiatan yang dapat dilihat pada Laporan Kegiatan PkM
	Publikasi hasil pengabdian kepada masyarakat di media yang relevan	Belum terdapat publikasi hasil pengabdian di media yang relevan pada Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025
	Adanya pengakuan atau penghargaan dari masyarakat atau mitra	Belum terdapat bentuk penghargaan dari masyarakat atau mitra terhadap pelaksanaan pengabdian yang terjadi Namun, masyarakat merasakan manfaat langsung dan tidak langsung dari pengabdian yang telah dilaksanakan
STANDAR MASUKAN		
Standar Isi PkM	Ketersediaan dokumen perencanaan program PkM	Terdapat dokumen perencanaan program PkM yang dilakukan dosen pelaksana PkM dalam bentuk Proposal Kegiatan PkM
	Terselenggaranya kegiatan pengabdian dengan partisipasi masyarakat yang signifikan	Masyarakat berpartisipasi aktif pada kegiatan pengabdian yang berlangsung (terlampir pada Daftar Hadir Kegiatan)
	Tercapainya dampak positif pada masyarakat berdasarkan evaluasi	Masyarakat mendapatkan dampak positif dari pelaksanaan pengabdian yang berlangsung
	Publikasi hasil pengabdian pada jurnal atau media lain yang relevan	Belum terdapat publikasi hasil pengabdian pada jurnal di Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025
Standar Sarana dan Prasarana PkM	Ketersediaan fasilitas yang memadai untuk setiap program pengabdian	Fasilitas pengabdian yang ada di AKPAR Denpasar seperti

		Laboratorium Praktik dan fasilitas umum lainnya
	Adanya laporan pemeliharaan sarana dan prasarana secara berkala	Tidak terdapat laporan pemeliharaan sarana dan prasarana
	Tidak adanya hambatan teknis signifikan selama pelaksanaan program pengabdian	Dosen pelaksana PkM tidak mengalami hambatan atau kendala teknis selama pelaksanaan pengabdian
Standar Pelaksana PkM	Terselenggaranya program PkM sesuai kualifikasi dosen selaku pelaksana PkM	Program PkM yang terselenggara sudah sesuai dengan kualifikasi dosen pelaksana PkM
	Peningkatan kapasitas dan kesejahteraan mitra masyarakat sesuai dengan kualifikasi dosen selaku pelaksana PkM	Masyarakat mendapatkan manfaat yang berkaitan dengan kepariwisataan berdasarkan pengabdian yang dilakukan sesuai kualifikasi dosen pelaksana PkM
	Dosen selaku pelaksana PkM diwajibkan memiliki luaran berupa laporan kegiatan atau publikasi hasil kegiatan dalam media nasional atau jurnal pengabdian	Hasil pengabdian yang dilakukan ("Edukasi Bahasa Asing untuk Pemandu Wisata Berkebutuhan Khusus di Yayasan Bhakti Senang Hati", "Pelatihan Kuliner Bali Batch 1 bagi Para Ibu IKB Ofalangga Rote Ndao Bali", dan "Identifikasi Potensi Pariwisata di Desa Tengkidak, Kecamatan Penebel, Tabanan") memiliki luaran berupa laporan kegiatan yang wajib disetorkan kepada LPPM
	Peningkatan hubungan baik antara institusi dan masyarakat mitra	Baik dosen pelaksana PkM maupun lembaga AKPAR Denpasar memiliki hubungan yang baik setelah pelaksanaan pengabdian berlangsung
Standar Pendanaan dan Pembiayaan PkM	Adanya ketersediaan dokumen proposal dan laporan penggunaan dana	Pada pengabdian yang dilakukan berdasarkan penugasan perguruan tinggi ("Bakti Sosial serangkaian Pelantikan BEM & BPM"), laporan penggunaan dana dapat dilihat pada LPJ Kegiatan oleh Bendahara Unit Sedangkan pengabdian dalam bentuk memberikan ceramah ("Membangun Jiwa

		Kewirausahaan bagi Generasi Muda”, “Pelatihan Reservation Refreshment Training bagi Staff dan Pimpinan Visakha Sanur by Signatures”, dan “Korespondensi Untuk Penanganan Reservasi di Hotel” tidak memiliki dokumen proposal dan laporan penggunaan dana
	Realisasi kegiatan pengabdian sesuai anggaran yang direncanakan	LPJ Kegiatan PkM (“Bakti Sosial serangkaian Pelantikan BEM & BPM”) menunjukkan realisasi kegiatan yang sesuai dengan RAB Kegiatan PkM
	Meningkatnya kesejahteraan atau kapasitas masyarakat yang menjadi target kegiatan	Hasil pengabdian yang dilakukan sesuai dengan sasaran/tujuan pengabdian, sehingga meningkatkan kesejahteraan masyarakat selaku target kegiatan
	Dokumentasi hasil pengabdian yang dapat dipublikasikan di media atau jurnal	Hasil pengabdian yang dilakukan (“Edukasi Bahasa Asing untuk Pemandu Wisata Berkebutuhan Khusus di Yayasan Bhakti Senang Hati”) akan dipublikasikan di jurnal pengabdian (Bhakti Nagori, terindeks SINTA 5) pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2025/2026

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil Monev Standar Mutu PkM pada Prodi D3 Perhotelan dan D3 Usaha Perjalanan Wisata di Akademi Pariwisata (AKPAR) Denpasar Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025, berikut adalah rencana tindak lanjut yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar:

Rencana	Tindak Lanjut	Target Waktu	Penanggung Jawab
Peningkatan Luaran PkM	Mendorong dosen untuk menyusun artikel dari laporan PkM dan mengirim ke jurnal pengabdian ber-ISSN	TA 2025/2026	Dosen Pelaksana, LPPM
Peningkatan Kualitas Laporan PkM	Merevisi format laporan agar lebih rinci pada capaian dan dampak,	Semester berikutnya	Dosen Pelaksana, LPPM

	serta arsip proposal yang lengkap		
Peningkatan Kuantitas Proposal dan Publikasi	Mewajibkan dosen pelaksana menyetorkan proposal sebelum pelaksanaan dan laporan yang dilengkapi artikel publikasi dengan target 1 publikasi/tahun	TA 2025/2026	Dosen Pelaksana, LPPM, Kaprodi
Standarisasi Dokumentasi	Menerapkan <i>template</i> dokumentasi (foto, daftar hadir, berita acara) dan arsip digital ke LPPM	Setiap kegiatan	Dosen Pelaksana, Humas, LPPM
Pemeliharaan Sarana Prasarana	Menyusun laporan pemeliharaan sarana tiap semester dan mengoptimalkan penggunaannya untuk PkM	Akhir tiap semester	Pudir, Sarpras
Standarisasi Laporan Keuangan	Menyusun format LPJ standar, yang diwajibkan untuk semua kegiatan termasuk PkM mandiri	TA 2025/2026	Bendahara Unit, Dosen Pelaksana
Pengakuan dari Mitra	Mengumpulkan surat testimoni/rekognisi mitra sebagai bukti dampak kegiatan	Setiap kegiatan	Dosen Pelaksana, Humas
Publikasi dan Diseminasi	Mempublikasikan hasil PkM di website kampus, media sosial, dan jurnal pengabdian	TA 2025/2026	LPPM, Humas

Dengan rencana tindak lanjut di atas, diharapkan kualitas pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar semakin meningkat dan memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat sasaran. Guna memastikan implementasi berjalan dengan efektif, LPPM dan LPM akan melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan PkM di AKPAR Denpasar.

PENUTUP

Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat Semester Genap Tahun Akademik 2024/2025 ini disusun sebagai bentuk akuntabilitas akademik sekaligus komitmen AKPAR Denpasar dalam menjamin mutu kegiatan PkM. Proses monev telah memberikan gambaran mengenai capaian positif yang diraih, seperti keterlibatan aktif masyarakat mitra, manfaat nyata kegiatan, serta tersedianya laporan dan dokumentasi kegiatan yang sesuai standar.

Namun demikian, hasil monev juga menunjukkan adanya beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan, antara lain konsistensi penyusunan proposal, kelengkapan

laporan capaian dan dampak, publikasi hasil PkM di jurnal ilmiah atau media relevan, serta optimalisasi pemanfaatan sarana prasarana. Temuan ini menjadi masukan penting bagi institusi untuk memperbaiki kualitas PkM secara berkelanjutan.

Dengan adanya rencana tindak lanjut yang telah dirumuskan, diharapkan kegiatan PkM di masa mendatang akan lebih terarah, terukur, dan memberikan luaran yang lebih signifikan bagi masyarakat maupun pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pariwisata. Keberhasilan peningkatan mutu PkM memerlukan komitmen bersama seluruh sivitas akademika, sehingga PkM benar-benar dapat menjadi salah satu sarana pengabdian sekaligus kontribusi nyata AKPAR Denpasar bagi pembangunan masyarakat dan industri pariwisata.